

# SCTC- Fonctionnement des réservations pour les courts couverts

L'accès aux courts couverts est payant. Pour pouvoir réserver sur les courts couverts via Balle Jaune, il faut acheter des **Tickets de Réservation**.

## 1. Coût de réservation

Le coût de réservation d'un terrain pour 1h = 2 tickets (soit 6€/heure). Ces tickets sont débités de votre compte Balle Jaune.

## 2. Connaître son solde de tickets de réservation

Connectez-vous sur le site Balle Jaune, puis allez sur la rubrique Mon Abonnement :

**Saint Cyr Tennis Club**

- Mon compte
- Mon abonnement**
- Mes réservations
- Mes paiements
- Statistiques
- Notifications
- Confidentialité

Se déconnecter

### Réservation courts couverts

**Quota en cours**

**0 sur 6**

Votre quota de réservation permet d'effectuer jusqu'à 6 réservation(s) à la fois. Dès votre réservation terminée, l'unité est automatiquement recreditée sur votre quota.

**Tickets de réservation**

**17 tickets restants**

Votre abonnement est soumis à un système de ticket, cela signifie que vous devez disposer d'un ticket pour pouvoir réserver sur Court Couvert n°1, Court Couvert n°2.

Contactez le club pour obtenir des tickets.

Pour créditer votre compte Balle Jaune de tickets de réservation, nous vous remercions de venir au club durant les permanences (samedi matin de 11h à 12h). Tarif du ticket = 3€, à



acheter par lot de 10 unités donc 30€. Vous pouvez payer par chèque lors d'une permanence le samedi matin ou par CB via HelloAsso.

Voici la procédure à suivre pour HelloAsso :

1. Connectez-vous à l'application HelloAsso du SCTC via le lien : <https://www.helloasso.com/associations/sctc/adhesions/rechargement-ballejaune>.
2. Sélectionner la prestation correspondante à votre demande
3. Envoyez un mail au club ([sctc.tennis-2@orange.fr](mailto:sctc.tennis-2@orange.fr)) pour que votre demande soit prise en compte.
4. L'équipe du SCTC créditera votre compte avec un retour par mail.

N'hésitez pas à revenir vers nous si vous avez des questions, au [sctc.tennis-2@orange.fr](mailto:sctc.tennis-2@orange.fr).

### 3. Effectuer une réservation d'un court couvert

Connectez-vous sur le site Balle Jaune et faites votre réservation.

Si vous réservez avec un partenaire, le compte Balle Jaune de chacun des deux partenaires sera débité d'un ticket de réservation.

Vous recevrez ensuite un mail de confirmation :

Bonjour Emilie,

nous vous envoyons ce message pour confirmer votre réservation :

**Court Couvert n°2, Samedi 17 décembre 2016 de 18:00 à 19:00**

**Participant(s) :**

 MILIN Emilie

 MILIN Emilie2

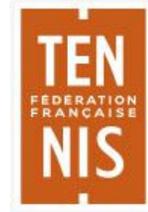
**Codes d'accès**

Eclairage Court Couvert n°2 : **0A2C99C**

Ce mail contient le code « **Eclairage Court Couvert n°2** » qui permet d'allumer l'éclairage du court couvert n°2.

### 4. Accéder au terrain avec vos codes de réservation

Le code est à faire sur le boîtier situé à l'intérieur des courts couverts, au-dessus de la borne de réservation.



Etape 1 : Utilisez votre badge pour entrer dans les courts couverts.

Etape 2 : Taper le code « **Eclairage Court Couvert n° 2** » une seule fois pour déclencher l'allumage des lampes sur le court n°2.

Etape 3 : A la fin de la séance, les lumières s'éteindront automatiquement.

Remarque : L'éclairage est programmé pour durer 80 minutes.

Si vous avez réservé deux créneaux horaires successifs, vous devez aller taper votre 2<sup>ème</sup> code sur le clavier avant que les lumières s'éteignent.

## 5. Contacts utiles

En cas de problème, ou pour toute question : [sctc.tennis-2@orange.fr](mailto:sctc.tennis-2@orange.fr)